

Družba GEN-I SONCE, energetske storitve, d.o.o. je kot upravljavec osebnih podatkov, sprejela ustrezne ukrepe, poimenovane POGOJI VARSTVA OSEBNIH PODATKOV, s katerimi zagotavlja posameznikom, na katere se osebni podatki nanašajo, seznanitev z nameni in podlago za obdelavo osebnih podatkov, izvrševanje pravic posameznikov in vse zahtevane informacije določene v slovenskih predpisih s področja varstva osebnih podatkov in v Splošni uredbi o varstvu podatkov (v nadaljevanju: GDPR) iz členov 13 in 14 ter sporočila iz členov 15 do 22 in 34, povezane z obdelavo osebnih podatkov, v jedrnatih, preglednih, razumljivih in lahko dostopnih oblikah ter jasnem in preprostem jeziku.

POGOJI VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Z vašimi osebnimi podatki delamo profesionalno, kar pomeni: zakonito, pošteno, varno, skrbno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ker ste nam zaupali vaše osebne podatke, zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije glede obdelave osebnih podatkov, vaših pravic in naših obveznosti.

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov: družba GEN-I SONCE, energetske storitve, d.o.o. (kratko: GEN-I SONCE d.o.o.)
naslov: Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana
telefon: 080 1558, faks: +386 1 58 96 429, e-pošta: sonce@gen-i.si

POOBlašČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Nad obdelavo vaših osebnih podatkov bdi naša pooblaščena oseba za varstvo podatkov, ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi. Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je naša pooblaščena oseba na voljo osebno na sedežu družbe GEN-I SONCE d.o.o., preko e-pošte: dpo@gen-i.eu ali brezplačne telefonske številke 080 1558.

NAMENI OBDELAVE PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo skladno z eno od šestih možnih pravnih podlag (privolitev, sklepanje ali izvajanje pogodbe, zakonske obveznosti, zaščita življenjskih interesov posameznika, naloge v javnem interesu, zakoniti interesi upravljavca ali tretjih oseb) ter točno določen čas, ko je to potrebno.

Pri obdelavi osebnih podatkov vam pripada pravica, da od upravljavca zahtevate dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave, prav tako vam pripada pravica do ugovora obdelavi in pravica do prenosljivosti podatkov.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi sklepanja ali izvajanja pogodbe

GEN-I SONCE d.o.o. obdeluje vaše osebne podatke z namenom sklenitve pogodbe in zaradi izpolnjevanja svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja (Pogodba o izgradnji naprave za samooskrbo z električno energijo z izrabo sončne energije, Pogodba o daljinskem nadzoru in vzdrževanju naprave za samooskrbo z električno energijo z izrabo sončne energije, Pogodba o izgradnji, daljinskem nadzoru, vzdrževanju ter zavarovanju naprave za samooskrbo z električno energijo z izrabo sončne energije, Pogodba o vgradnji toplotne črpalke in njenem vzdrževanju in druge pogodbe o opravljanju storitev ali prodaji blaga, vključno s storitvami z dodano vrednostjo). V ta namen sodi: priprava informativne ponudbe z namenom sklenitve pogodbe, z informativnim izračunom financiranja, izvedba ogleda nepremičnine z namenom priprave zavezujoče ponudbe z namenom sklenitve pogodbe, priprava končne ponudbe, izdelava kreditne ocene, sklenitev pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo/toplotne črpalke/drugo, priprava pogodbe za samooskrbo z namenom priklopa naprave, izstavitve ali poravnava računov, spremljanje in izterjava plačil, reševanje reklamacij in tehničnih težav, vzdrževanje naprav, obveščanje kupcev o spremembi zakonodaje na določenem področju ali spremembi prodajnih pogojev, zagotavljanje neposrednega obveščanja uporabnika o novih storitvah in proizvodih, spremljanje in zagotavljanje sledljivosti posredovanja fizične pošte, zagotavljanje in spremljanje omejitvenih pogojev, ki jih zahtevajo kupci, ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja. Podatke upravljavec pridobiva od vas neposredno, od sistemskega operaterja distribucijskega omrežja z električno energijo SODO, javno dostopnih virov (Zemljiška knjiga, Sisbon in podobno) in drugih pristojnih oziroma pooblaščenih državnih organov ali institucij ter iz lastnih evidenc upravljavca in z njim povezanih družb, navedenih na spletni strani <http://www.gen-i.si/>.

V okviru izvajanja pogodbenega odnosa v družbi GEN-I SONCE d.o.o. obdelujemo vaše osebne podatke tudi zato, da vam v vsakem trenutku zagotavljamo kakovostne in pravočasne informacije, ki vključujejo seznanjanje z novostmi v naši ponudbi. Seznanjamo vas tudi o zaznanih anomalijah pri porabi in delovanju vaših vgrajenih

naprav (naprave za samooskrbo, toplotne črpalke, drugo), o zapadlih terjatvah, kot tudi z novimi poslovnimi modeli, ki jih skupina razvija, in ki vam omogočajo znižanje cen računov za dobavo energenta

Da bi vam zagotovili ustrezno sklenitev in izvajanje vaše Pogodbe, ki ste jo sklenili z upravljavcem, obdelujemo vse podatke, ki so zato potrebni. Predvsem so to naslednji podatki: vaši identifikacijski podatki in kontaktni podatki, podatki o vaši kreditni spodobnosti, trajni piškotki, ki vsebujejo enolično uporabniško identifikacijsko kodo, davčni zavezanec - davčna številka, EMŠO imetnika soglasja za priključitev na distribucijsko oz. prenosno omrežje, pooblaščenec imetnika soglasja za priključitev na distribucijsko oz. prenosno omrežje, številka TRR, podatki o merilnem oz. odjemnem mestu (številka merilnega oz. odjemnega mesta, naslov merilnega oz. odjemnega mesta, odjemna skupina, obračunska moč, priključna moč,...), podatki o proizvodni napravi (naziv, nazivna moč,...), podatki o nepremičnini in njenem lastništvu (lega, velikost, konstrukcija strehe, strešna kritina, način ogrevanja, lastništvo nepremičnine in podobno), številna stanja in količinska poraba po obračunskih obdobjih, koda ugodnosti v primeru izvajanja aktivnosti za pospeševanje prodaje energije, omejitveni pogoji, ki ste jih navedli, podatki o posnetih telefonskih klicih, podatki o uporabnikih spletne aplikacije MOJ GEN-I in podobno. Izjemoma in po potrebi se v povezavi s stranko obdelujejo posamezni zgoraj navedeni osebni podatki solastnikov in porokov na podlagi njihove osebne privolitve.

Osebni podatki obdelani na podlagi sklepanja ali izvajanja pogodbe se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila pogodbenih obveznosti, najdlje pa do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo (od enega do petih let). Izdane račune hranimo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša, kar je skladno z določili zakona, ki ureja davek na dodano vrednost.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakona

Upravljavec vaše osebne podatke z namenom sklenitve pogodbe in zaradi izpolnjevanja svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja (Pogodbe o izgradnji naprav za samooskrbo z električno energijo z izrabo sončne energije, Pogodbe o vzdrževanju, daljinskem nadzoru in zavarovanju naprave, Pogodbe o vgradnji toplotne črpalke in njenem vzdrževanju in druge pogodbe o opravljanju storitev ali prodaji blaga, vključno s storitvami z dodano vrednostjo) obdeluje na podlagi veljavnih zakonov s področja energetike in samooskrbe, varstva potrošnikov in potrošniškega kreditiranja, obligacij, izvršbe, davkov, trošarin in podobno.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa, za katerega si prizadeva upravljavec

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi na podlagi zakonitega interesa, za katerega si prizadeva upravljavec ali tretja oseba, in ki je določen v vašo korist, pri čemer bo upravljavec vedno tehtal vaš interes za takšno obdelavo, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki in ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov.

Skladno z veljavnimi slovenskimi predpisi o varstvu osebnih podatkov in GDPR sodi med zakonite interese tudi neposredno trženje. Upravljavec za namene neposrednega trženja uporablja le naslednje vaše osebne podatke: osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte ter številko telefaksa. Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico, da taki obdelavi, bodisi prvotni ali nadaljnji, vključno z oblikovanjem profila, kolikor je povezano s takšnim neposrednim trženjem, kadar koli in brezplačno ugovarjate. S to pravico vas bo upravljavec ob vsaki takšni obliki neposrednega trženja jasno in nedvoumno seznanil. Rok hrambe navedenih osebnih podatkov je do prejema obvestila posameznika, da taki obdelavi nasprotuje.

Neposredno trženje uporabljamo kot obliko komuniciranja s kupci, pri kateri sedanjim in potencialnim kupcem pošiljamo raznovrstne informacije (novosti v naši ponudbi proizvodov in storitev oz. novosti v poslovnih modelih) preko različnih kanalov, z uporabo vaših kontaktnih podatkov (osebno ime, naslov prebivališča, telefonska številka, naslov elektronske pošte), ki smo jih pridobili v okviru zakonitega opravljanja naše dejavnosti ali iz javno dostopnih virov in ki se izvaja v zakonitem interesu upravljavca. Pri tem sledimo cilju, da takšne informacije za vas predstavljajo določeno korist, kot je na primer vaš prihranek pri stroških dobave različnih energentov.

Na podlagi zakonitega interesa vas lahko upravljavec kontaktira tudi za potrebe ugotavljanja vašega zadovoljstva z našimi storitvami, seznanjeni želimo biti z vašo uporabniško izkušnjo tudi v primerih, čeprav to ni nujno potrebno za izvajanje pogodbe, vse z namenom izboljšanja naših storitev in vaše uporabniške izkušnje z nami. Občasno vas bomo povabili k sodelovanju v naših nagradnih igrah/kvizih in podobno, pri čemer boste takšno sodelovanje lahko sprejeli ali pa tudi ne, v skladu z vsakokrat veljavnimi pogoji takšne aktivnosti, podatke pa bomo hranili do preklica privolitve oz. do zaključka nagradne igre/kviza, za nagrajence tudi skladno z davčnimi predpisi.

Upravljavčev zakonit interes predstavljajo tudi analize in raziskave za potrebe trženjskih aktivnosti, načrtovanja poslovanja in podobno, zato lahko v ta namen podatke do preteka zakonitega roka hrambe obdelujemo v anonimizirani in/ali agregirani obliki.

Zakonit interes lahko zajema tudi zakonito preverjanje vaše plačilne oziroma kreditne sposobnosti, na primer prek aplikacije SISBON. Drugi zakoniti interesi lahko vključujejo še preprečevanje zlorab, uveljavljanje zahtevkov v upravnih in sodnih postopkih in podobno.

Zakoniti interes lahko predstavlja tudi posredovanje osebnih podatkov vključno z obdelavo družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>).

Razen v redkih primerih upravičenih izjem (kazniva dejanja, prekrški, zahteve državnih organov in utemeljeni pravni zahtevki tretjih oseb) obdelava ne temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi vašega izrecnega soglasja

Vaše podatke lahko obdelujemo tudi na podlagi vašega izrecnega soglasja, ki ste nam ga podali za točno določene namene. Takšno soglasje se lahko nanaša na obveščanje o ponudbi proizvodov, pripravo ponudbe, prilagojene vašim uporabniškim navadam, ali opravljanje drugih storitev z dodano vrednostjo, pripravljenih točno za vas oz. vaše gospodinjstvo / družino in podobno. Komuniciranje z vami se izvaja preko izbranih kanalov. Takšno izrecno soglasje lahko kadarkoli prekličete oziroma spremenite na enako enostaven način, kot

ste ga podali.

Preklik podanega soglasja ali spremembo soglasja je mogoče urediti pisno, s pomočjo obrazca, ki ga najdete na naši spletni strani <http://www.gen-isonce.si/>, podpisanega pa vrnete na elektronski naslov dpo@gen-i.eu ali na sedež upravljavca. Preklik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na tiste osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi vašega izrecnega soglasja, pri čemer bo upravljavec upošteval vaše zadnje, veljavno soglasje. Možnost preklica soglasja v nobenem primeru ne predstavlja vašega odstopnega upravičenja v veljavnem pogodbenem odnosu z upravljavcem.

Podatki, za katere je dana vaša izrecna privolitve, se obdelujejo do preklica privolitve.

UPORABNIKI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Uporabniki oz. obdelovalci vaših osebnih podatkov so pri upravljavcu zaposlene osebe pristojne za pripravo ponudb, izračune različnih oblik financiranja, pogodbene dokumentacije, izstavljanje računov, reševanje reklamacij in odpravo tehničnih težav, izterjavo in spremljanje plačil, marketinške pristope, storitve klicnega centra, informacijsko podporo (to so osebe, ki dejansko opravljajo delovne naloge, ki so vsebinsko povezane s posamezno omenjeno pristojnostjo); banke – v obsegu plačilnega prometa preko trajnikov; Finančna uprava RS, pri izvajanju nadzora, Revizijske hiše; zavarovalnice; in drugi zunanji izvajalci (tudi pogodbeni obdelovalci), ki zagotavljajo storitve, dogovorjene z medsebojnimi pogodbami, kot so na primer storitve za: informacijsko podporo, storitev tiskanja in odpošiljanja izhodnih dokumentov, vezanih na komunikacijo z odjemalci in prodajalci, storitve za civilno izterjavo dolgov, storitve prodaje in trženja; pogodbeni dobavitelji posameznih komponent naprav za samooskrbo, dobavitelji toplotnih črpalk in drugih proizvodov, pogodbeni vzdrževalci naprav, morebitni pooblaščen posredniki, ki si na terenu prizadevajo najti in spraviti v stik z naročnikom nove potencialne odjemalce in prodajalce energije in drugi pogodbeni izvajalci; izvajanje izvensodnega reševanja potrošniških sporov skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov; pristojna sodišča v postopkih reševanja sporov, zlasti v zvezi z dobavo in zaračunavanjem storitev; in podobne druge institucije. Osebnne podatke uporabljamo v matični družbi GEN-I, d.o.o. in vseh njenih hčerinskih družbah (GEN-I SONCE d.o.o., Elektro energija d.o.o., GEN-I Zagreb d.o.o. in ostale družbe navedene na spletni strani <http://www.gen-i.si/>) kot upravljavec in/ali obdelovalec, in jih kot že navedeno v določenih primerih posredujemo našim pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov podatke izmenjujemo tudi z državnimi in drugimi pooblaščenimi organi, kot npr. s SODO (sistemski operater distribucijskega omrežja) in na zahtevo pristojnih državnih organov.

Če ste se odločili za sodelovanje v eni izmed naših nagradnih iger/kvizov ali akciji, v kateri sodelujejo tudi naši partnerji, bomo za namene te nagradne igre/kvizu ali akcije osebne podatke posredovali tudi izbranemu partnerju v tej nagradni igri/kvizu ali akciji, ki je zavezan k strogemu varstvu vseh podatkov.

IZNOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE ALI MEDNARODNE ORGANIZACIJE

Osební podatki se ne prenašajo v tretjo državo (državo izven Evropske unije) ali mednarodno organizacijo.

AVTOMATIZIRAN SPREJEM ODLOČITEV

Naša družba posluje pretežno digitalno, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori.

Kot posameznik imate pravico, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z njim, ali na podoben način na vas znatno vpliva, razen v določenih primerih, ki izhajajo iz določil GDPR.

VAŠE PRAVICE

Ustava RS ter veljavni evropski in slovenski predpisi vam zagotavljajo vrsto pravic glede zasebnosti in varstva osebnih podatkov, med drugim še posebej naslednje:

- pravica do obveščeniosti o obdelavi vaših osebnih podatkov (besedilo, ki ga berete, je del izvajanje te vaše pravice);
- pravica dostopa do osebnih podatkov pomeni, da imate pravico od nas kot upravljavca dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do teh osebnih podatkov in dodatnih informacij (nameni obdelav, vrste podatkov, uporabnike podatkov, obstoj pravic in možnosti pritožbe, viri podatkov, morebitno avtomatizirano odločanje ali posebno profiliranje);
- pravica, da vam upravljavec zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, če za to obstaja zakoniti interes;
- pravica do popravka pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebne odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami; ob upoštevanju namenov obdelave, imate tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- pravica do izbrisa, imenovana tudi »pravica do pozabe« pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebne odlašanja izbrišemo osebne podatke v zvezi z vami, če so izpolnjeni predpisani pogoji (obdelava ni več potrebna, preklik privolitve in neobstoj druge pravne podlage, utemeljen ugovor, nezakonita obdelava, izbris zahtevajo veljavni predpisi in podobno);
- pravica do omejitve obdelave pomeni pravico, da dosežete, da kot upravljavec omejimo obdelavo vaših podatkov, če oporekate točnosti podatkov ali če ste vložili ugovor ali če je obdelava nezakonita ali če obdelava ni več potrebna za upravljavca, temveč za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- pravica do obveščeniosti v zvezi s popravkom ali izbrisom ali omejitvijo obdelave vaših osebnih podatkov, v kolikor so bili ti podatki posredovani drugemu uporabniku, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor;
- pravica do prenosljivosti pomeni pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih

posredovali kot upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da vas pri tem kakorkoli ovirali (velja za podatke, ki jih obdelujemo avtomatizirano na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja);

- pravica do ugovora pomeni, da lahko proti nekaterim vrstam obdelav vaših osebnih podatkov (javni interesi, zakoniti interesi upravljavca, nameni trženja) kadarkoli ugovarjate, upravljavec pa mora dokazati legitimne interese za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru trženja);
- pravica glede samodejne obdelave in profiliranja pomeni, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne ali podobne učinke v zvezi z vami, če ni to nujno potrebno, predpisano ali če v to ne privolite.

Upravljavec bo informacije o ukrepih povezanih z obdelavo vaših osebnih podatkov, sprejetih na vašo zahtevo, v skladu s členi 15 do 22 GDPR, zagotovil brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu zahteve. Izjemoma se lahko ta rok po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Upravljavec vas bo v takem primeru obvestil v enem mesecu po prejemu zahteve, skupaj z razlogi za zamudo. Če boste zahtevo predložili z elektronskimi sredstvi, bo upravljavec informacije, kadar je mogoče, zagotovil z elektronskimi sredstvi, razen če ne boste zahtevali drugače.

V kolikor bi prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov in kadar je verjetno, da bi kršitev povzročila veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, vas bo upravljavec brez nepotrebnega odlašanja obvestil, da je prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov.

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov, se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij ali razčiščevanju dilem vam bo z veseljem pomagala naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, ki vam je na voljo osebno na sedežu GEN-I SONCE, d.o.o., preko e-pošte: dpo@gen-i.eu ali brezplačne telefonske številke 080 1558.

Pogoji varstva osebnih podatkov upravljavca so stalno dostopni na sedežu poslovanja in na spletni strani www.gen-isonce.si/, uporabljati pa se pričnejo 25. 5. 2018.

Poslovodstvo družbe,

GEN-I Sonce, d.o.o.
Ljubljana, dne 15. maj 2018